



KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

Kompetenz in Medizin und Pflege

BW-Forum Stuttgart

Zukunftsthemen im Personalmanagement

23. Oktober 2014

Entwicklung einer Arbeitgebermarke

Personalmarketing Kreiskliniken Reutlingen GmbH

PROJEKT ARBEIT MIT HERZBLUT



EINE KLINIK AN 3 STANDORTEN

❖ **Größter kommunaler Arbeitgeber der Region mit**

- rund 2.500 Beschäftigten in 16 Fachabteilungen und 3 Instituten
- rund 770 Planbetten + 6 Geburtshilfe Betten in der Albklinik
- ca. 35.000 stationären und 80.000 ambulanten Patienten pro Jahr
- Umsatzerlöse ca. 148 Mio. Euro

❖ **Eine Klinik an 3 Standorten**

- Klinikum am Steinenberg Reutlingen
- Ermstaklinik Bad Urach
- Albklinik Münsingen

Abdeckung des kompletten medizinischen Leistungsspektrums bis auf wenige Ausnahmen (Herzchirurgie, Transplantationen)

❖ **Träger des MVZ Gammertingen mit Zweigstellen in Münsingen und Marienberg und MVZ in Reutlingen (Labor, Neurochirurgie)**



KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

Kompetenz in Medizin und Pflege

KLINIKUM AM STEINENBERG REUTLINGEN

Akutkrankenhaus der Zentral-Versorgung Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Tübingen

675 Planbetten
26.500 stationäre Behandlungsfälle
60.000 ambulante Fälle
Alle Fachdisziplinen

Onkologischer SP
Geriatrischer SP
Traumazentrum
Perinatalzentrum Level 1
Brustzentrum
Gyn. Karzinomzentrum
Prostatakarzinomzentrum
Schlaganfallversorgung





KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

Kompetenz in Medizin und Pflege

ERMSTALKLINIK BAD URACH

Krankenhaus der Grundversorgung

Ziel Notfall- und wohnortnahen Standard-Versorgung
4.900 stationäre und 10.800 ambulante Patienten

Ansiedlung neuer Disziplinen
Zentrum für Altersmedizin,
Neurologische Frührehabilitation Phase B
Kooperationen ambulant-stationärer Bereich





KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

Kompetenz in Medizin und Pflege

ALBKLINIK MÜNSINGEN

Krankenhaus der Grundversorgung

95 Planbetten

3.500 stationäre Patienten

9.800 ambulanten Patienten

Etablierung einer Schmerzklinik

Bei Bedarf Abstimmung von Diagnostik
und Therapie durch enge

Zusammenarbeit mit den jeweiligen Kompetenzzentren des Klinikums
am Steinenberg in Reutlingen



AUSGANGSSITUATION



- ❖ Steigende und veränderte **Erwartungen** seitens Mitarbeiter und Bewerber im Rahmen des demographischen Wandels:
 - Freizeit & Ausgleich
 - Kind(er) & Karriere
 - Pflege von Angehörigen
 - Gesundheit
 - Gutes Betriebsklima
 - Strukturierte Weiterbildung

- ❖ **Fachkräftemangel**



KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

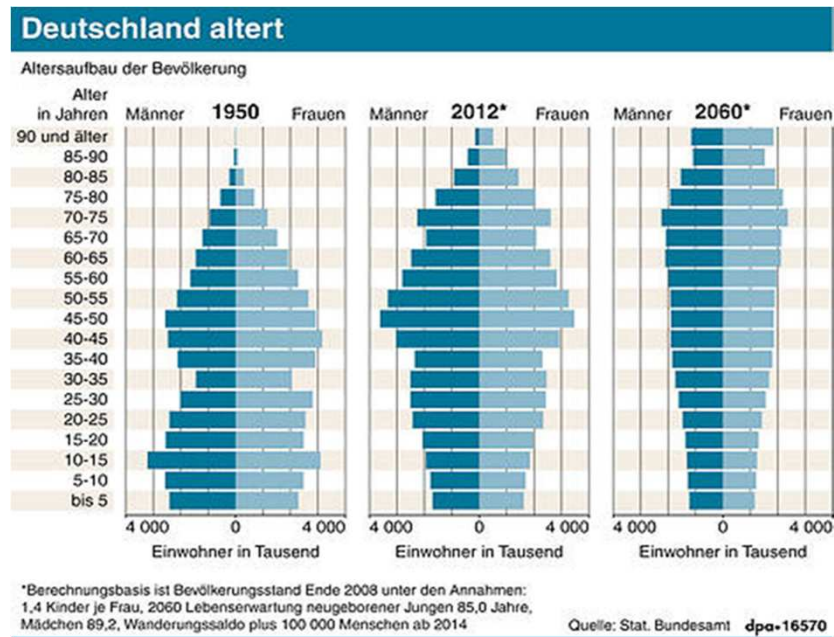
AUSGANGSSITUATION

Trend:

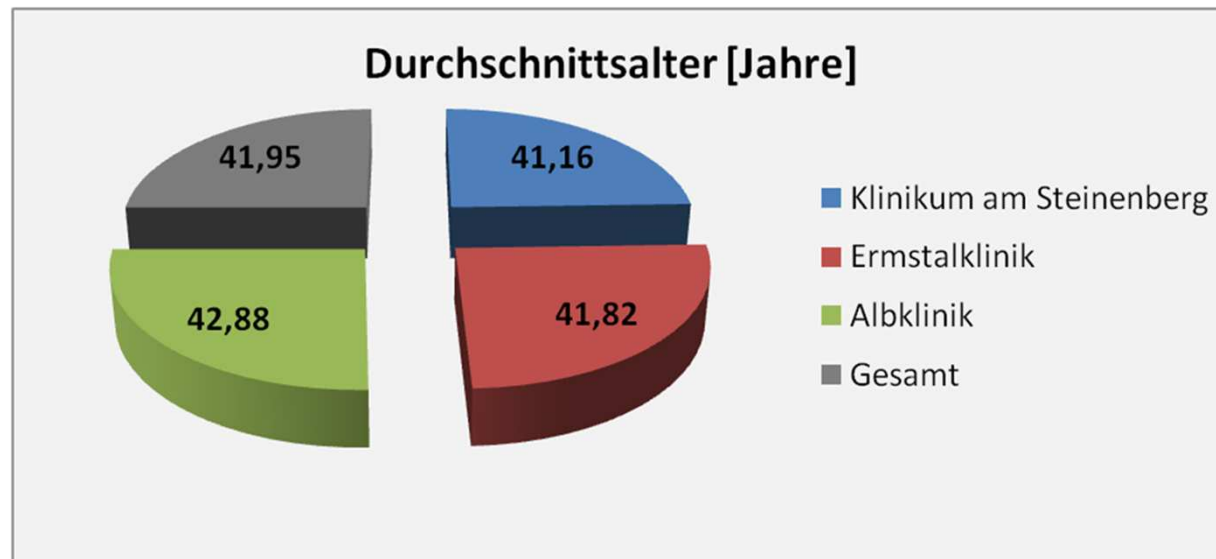
- Bevölkerung wird älter
- Einwohnerzahl nimmt ab
- Grauer, weniger, bunter

Bis zum Jahr 2050:

Knapp 45 Prozent der Bevölkerung gehören der Generation 55+ an



AUSGANGSSITUATION



→ Vergleich: Altersdurchschnitt im Öffentlichen Dienst 45 Jahre



KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

Kompetenz in Medizin und Pflege

AUSGANGSSITUATION

Medizin wird weiblich

Seit 1994:
stetiger Anstieg des
Frauenanteils in der Medizin

2008: Frauenanteil 63 Prozent

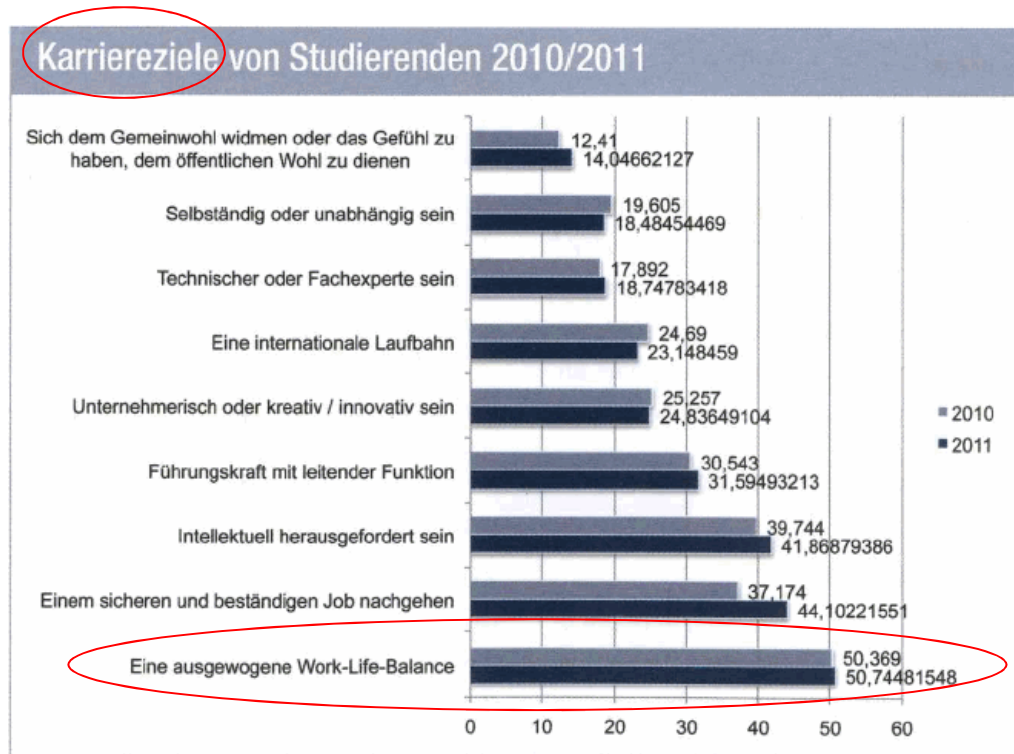
Berufsanfänger: Frauenanteil
zwischenzeitlich > 65 Prozent.

Anteil der Frauen in der
zukünftigen Ärzteschaft wird
auf deutlich über 60 Prozent
ansteigen.





AUSGANGSSITUATION



Hohe Bedeutung einer ausgewogenen Work-Life-Balance für künftige Fachkräfte, insbesondere bei Medizinstudenten



AUSGANGSSITUATION

Was erwarten junge Ärzte von Ihrem Arbeitgeber?

Hauptgründe für die Unzufriedenheit von Ärzten:

- unzureichend organisierte Weiterbildungsmöglichkeiten
- mangelnde Vereinbarkeit von Beruf mit Familie durch unflexible Arbeitszeiten
- Unzufriedenheit mit Arbeitsbedingungen
- zunehmende Überlagerung der ärztlichen Tätigkeit mit bürokratischen und administrativen Aufgaben
- als nicht leistungsgerecht empfundene Entlohnung
- mangelnde Entwicklungsmöglichkeiten



ZIELSETZUNG

Vor dem Hintergrund dieser Ausgangsvoraussetzungen haben wir unsere strategische Zielsetzung im Rahmen unseres Projektes „Arbeit mit Herzblut“ definiert:

Schaffung einer Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben in allen Lebensphasen verbunden mit der Förderung eines standortübergreifenden Miteinanders

UNSERE PROGRAMME

„Arbeit mit Herzblut“ umfasst folgende 3 Programme

- **Familie & Beruf**
- **Best Ager - Mitarbeiter mit Berufs- und Lebenserfahrung**
- **Miteinander Füreinander**



die im Rahmen unserer im Jahr 2012 erstmalig erlangten **Zertifizierung** „**berufundfamilie**“ der Hertie-Stiftung kontinuierlich ausgebaut werden.

ARBEIT MIT HERZBLUT

FAMILIE & BERUF



- Ausbau der Betreuungsplätze in Kindertagesstätten mit anschließender Schulkindbetreuung seit 2011
- Einrichtung von Tigere-Kleinkinder-Tagesgruppen in Kooperation mit Tagesmütterverein Reutlingen: TigereHäuschen Reutlingen (09/2013), RingelTigere Reutlingen (2012), AlbTigere Münsingen (Ende 2012)
- KuKiTapf-Plätze für Notfall-Hintergrundbetreuung von Kindern bis 12 Jahre an allen Standorten (Ende 2011)
- Integratives Sommerferienprogramm in Kooperation mit der Bruderhaus Diakonie seit 2012
- Intensivierung des Kontakts zu Mitarbeitern in Elternzeit: Elternzeit-Paten/ Elternzeit-Café



ARBEIT MIT HERZBLUT

BEST AGER – MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER MIT BERUFS- UND LEBENSERFAHRUNG

Start des Programms: Seit Spätsommer 2012



Zu pflegende Angehörige

Vorstellung des "Pflegestützpunkts"

Angebot der KKR: Familienpflegezeit für KKR-Mitarbeiter

Sprechstunde für Mitarbeiter mit zu pflegenden Angehörigen

Seminarangebot: Angehörige zwischen Beruf und Pflege



Jubilarfeier

jährliche Jubilarfeier aller Standorte (20, 30, 40) im Betriebsrestaurant mit Abendessen und kleinem Rahmenprogramm (erstmalig 10/2013)

Führung

Informationsveranstaltung für Führungs-/ Nachwuchsführungskräfte ab 11/2012 Demographische Entwicklung in Deutschland und bei KKR



KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN



ARBEIT MIT HERZBLUT

BEST AGER – MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER MIT BERUFS- UND LEBENSERFAHRUNG



Gesundheit

Diverse Sportangebote; vergünstigte Konditionen für Mitarbeiter bei kooperierenden Fitnessstudios; Aktive Pause; Teilnahme an der Stark-Studie für Ärzte

Freizeitgestaltung

Mitarbeiterportal

www.mitarbeitervorteile.de

für vergünstigte Freizeitangebote (Reisen, Gesundheit, Freizeitparks, Musical)

Ausgleich

Innehalten im Rahmen einer Andacht

Durchführung: Pfarrer Hägele

ARBEIT MIT HERZBLUT

MITEINANDER FÜREINANDER

Die Idee: Mitarbeiter bieten für andere Mitarbeiter Aktivitäten an, KKR bieten die entsprechenden Rahmenmöglichkeiten



- Mitarbeiter bieten Kurse an, KKR stellen Räumlichkeiten + Verpflegung (z.B. Malkurse, Filzen, Seifen-/Salbenherstellung etc.)
- Osterferientag im Klinikum für Mitarbeiterkinder: Organisation und Durchführung durch Personalentwicklung, Spielzimmer, Betriebsrat, Grüne Damen (seit 2012)



STRUKTURIERTE WEITERBILDUNG

- ❖ **Führungskräfteprogramm und Nachwuchsführungs-
kräfteprogramm KKR (seit Herbst 2013)**
 - Instrumente der Führung und Förderung von Mitarbeitern
 - Kompetenzen von Führungskräften
 - Arbeitsrechtliche Aspekte

- ❖ **Einführung Innerbetriebliches Fortbildungsprogramm für alle
Mitarbeiter (seit 2013)**
- ❖ **Systematische Durchführung von Pflichtschulungen (seit 2013)**
- ❖ **Einführung strukturierter Gesprächsführung**
Probezeitbeurteilung, Mitarbeitergespräche, Eskalationsstufen und
Kritikgespräche seit 2011, Leistungsentgeltgespräche nach § 18 TVöD-K



KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN


ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

Kompetenz in Medizin und Pflege



AUSBLICK

- 
- Auditierung „berufundfamilie“ der Hertie-Stiftung: Umsetzung des Maßnahmenplans bis Ende 2015
 - Weiterer Ausbau der Kinderbetreuungsmöglichkeiten für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ermstalklinik Bad Urach
 - Ausbau des Betrieblichen Gesundheitsmanagements





KREISKLINIKEN
REUTLINGEN

KLINIKUM AM STEINENBERG
REUTLINGEN

ERMSTALKLINIK
BAD URACH

ALBKLINIK
MÜNSINGEN

Kompetenz in Medizin und Pflege

ANSPRECHPARTNER

Damit die Rädchen runder laufen...



RAin Kathrin Bahnmüller
Leiterin Serviceabteilung Personal