



„Mit Coachingkompetenz Vielfalt nutzen“

**4. BW-Forum
Personalverantwortliche
im öffentlichen Dienst
25. Juni 2015**

Es geht ums Ganze



Wie entsteht Führungsqualität?



Was ist Coaching ?



Vielfalt im Coaching

Es geht ums Ganze



Wie entsteht Führungsqualität?

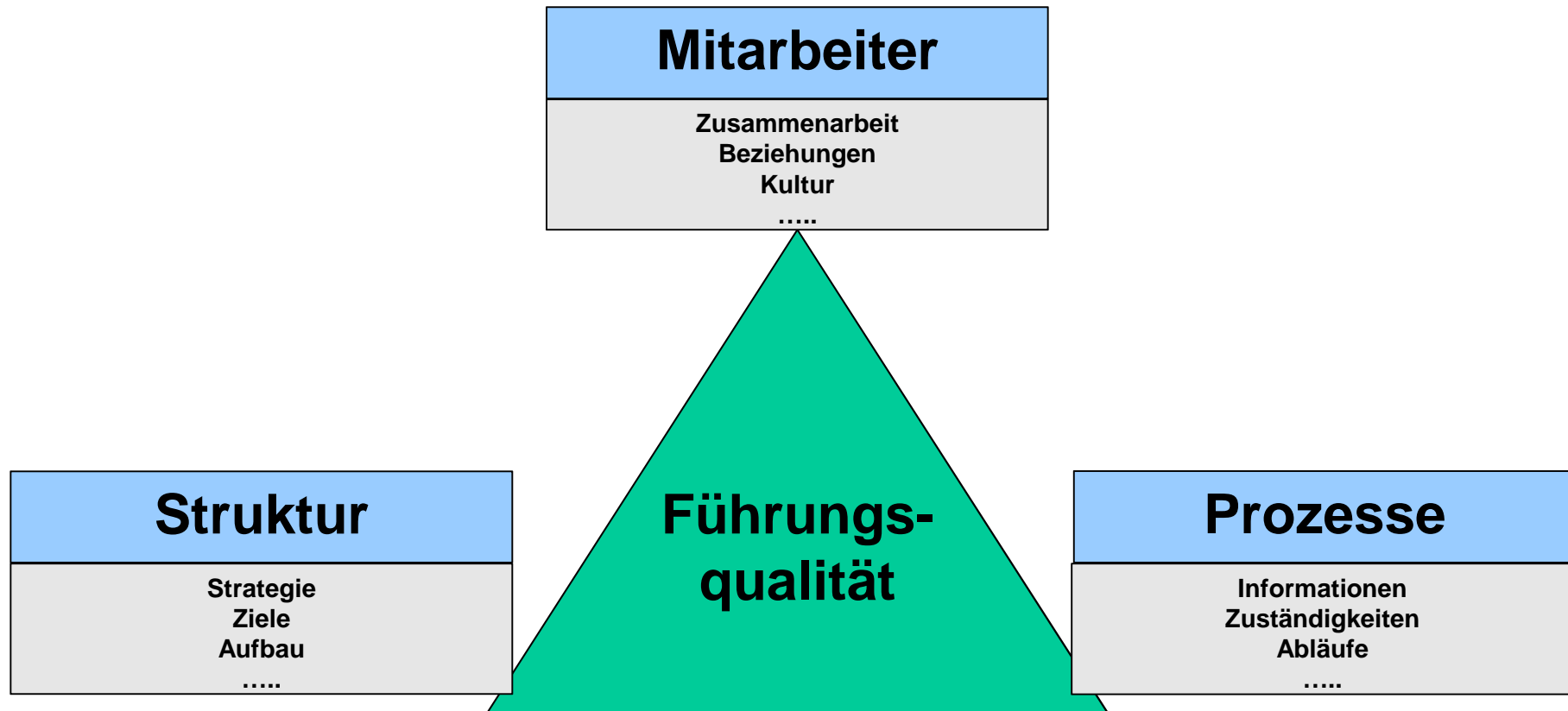


Was ist Coaching ?



Vielfalt im Coaching

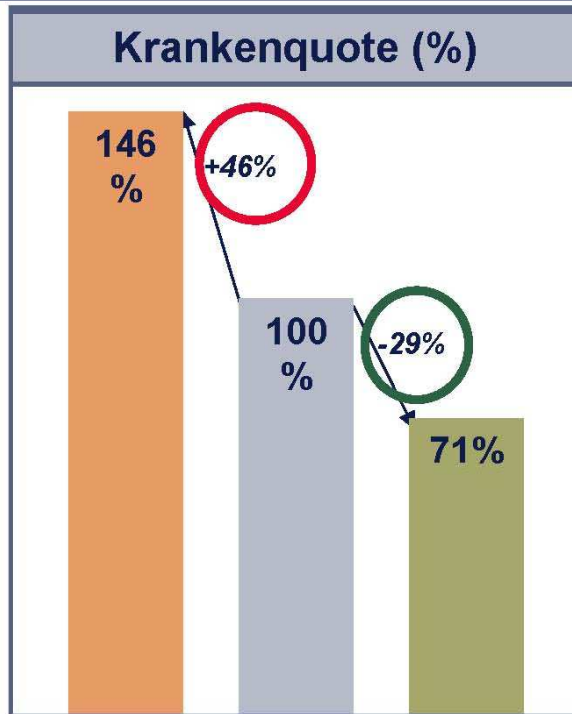
Es geht ums Ganze



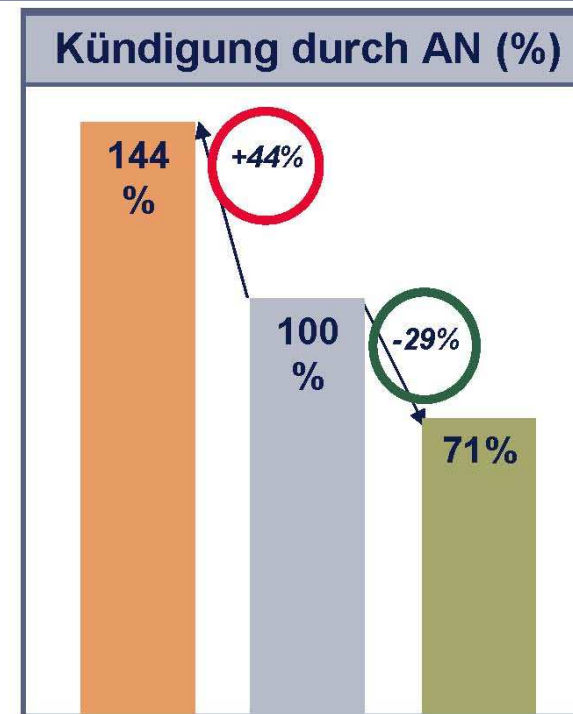
Es geht ums Ganze



Die 25% der Konzernfirmen* mit den Top-Ergebnissen zu Führung und Identifikation haben 29% unter \emptyset liegende Kranken- und Kündigungsquoten; die Quoten der unteren 25% der Firmen liegen 46% bzw. 44% über \emptyset



Bottom 25% mittel Top 25%
Ident. / partnersch. Führung



Bottom 25% mittel Top 25%
Ident. / partnersch. Führung

*N = 69 bzw. 80

Quelle: Netta, 2010

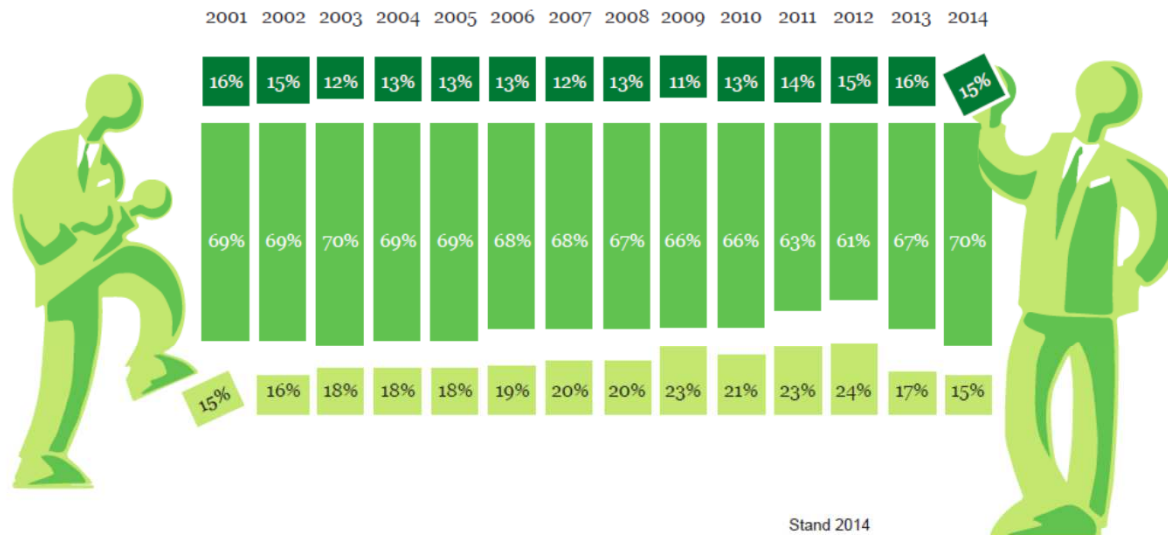


GALLUP®

ENGAGEMENT INDEX IN DEUTSCHLAND

im Zeitverlauf

hohe } emotionale
geringe } Bindung
keine }



Stand 2014

Copyright© 2015 Gallup, Inc. All rights reserved.

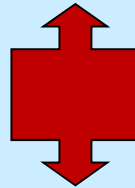
Basis: ArbeitnehmerInnen ab 18 Jahre



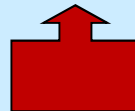


Bertelsmannstudie (Quelle: Netta 2007): Der Unternehmenserfolg wird bestimmt durch

 **Identifikation mit dem Unternehmen (94%)**



 **Themenfeld Gesundheit (62%)**



**Beides wird gefördert durch eine
partnerschaftliche Unternehmenskultur**

Es geht ums Ganze



Führungsanforderungen

Leadership

- Orientierung gewinnen und geben
- Sinn stiften für den Kurs der Organisation
- die Beschäftigten für die Erreichung der strategischen Ziele begeistern
- widerstreitende Interessen fruchtbar machen und ausgleichen
(Innovation ↔ Stabilität)
- Chancen und Potenziale erkennen und ausschöpfen
(Chancen ↔ Risiko)
- die Kultur der Organisation wertebasiert entwickeln

Management

- Ziele bilden und vereinbaren
- Kreativität freisetzen
- Leistungsbereitschaft fördern
- Leistungsfähigkeit fördern
- Planungen vorantreiben und entscheiden
- Umsetzung organisieren
- Zusammenarbeit der Beschäftigten verbessern
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern
- Zielerreichung überprüfen

Es geht ums Ganze



Führungsanforderungen

Leadership

-
-
-

Management

-
-
-



- Beraten
- Anleiten
- Fördern
- Bewegen
- Motivieren
- Ermutigen
- Begeistern
- Moderieren
- Integrieren
- Koordinieren
- Synergie fördern
- Feedback geben/nehmen



Coachingkompetenzen

Es geht ums Ganze



Wie entsteht Führungsqualität?



Was ist Coaching ?



Vielfalt im Coaching

Es geht ums Ganze



Professionelles Coaching =

Personalentwicklungsinstrument,

das von externen oder firmeninternen Coaches

bei Fach- und Führungskräften

im Einzel-, Gruppen- oder Teamsetting

durchgeführt wird.



Es geht ums Ganze



Der Coachingmarkt

Professioneller Markt

- Qualitätsstandards
- Ethikrichtlinien
- Qualifizierung
- Wissenschaftliche Fundierung



Grauer Markt

- Ungeschützter Begriff
- Inflationärer Gebrauch
- Phantasievolle Produkte
z.B.

Energiecoaching
Speedcoaching
Datecoaching
Wellnesscoaching,
usw.

Es geht ums Ganze



Das systemisch-lösungsorientierte Coachingkonzept der

Karlsruher Schule

- klientenzentriert
- hypnosystemisch
- neurowissenschaftlich fundiert



Es geht ums Ganze



Coaching =

Veränderungsbegleitung von einem zu
verändernden Zustand in einen
erwünschten Zustand



Es geht ums Ganze



Wie entsteht Führungsqualität?



Was ist Coaching ?



Vielfalt im Coaching

Es geht ums Ganze



Coachingkompetenzen

- Perspektivwechsel
- Haltung
- Fragetechniken
- Steuerung von Gesprächsprozessen
- ziel- und lösungsorientierte Gesprächsführung
- Ressourcenorientierung
- Systemisches Verständnis und Denken
- Einfühlungsvermögen
- u.v.m.....

Es geht ums Ganze



Die Kollegiale Coaching Konferenz[®]



..... stärkt
Führungskompetenz
und
fördert Vielfalt

Es geht ums Ganze



Wie kann Diversity in einer Organisation erfolgreich gelingen?

Es geht ums Ganze